



**APPEL A CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN (E) DIRECTEUR
(RICE) DE L'HOTEL DE DAPAONG, NOUVEL HOTEL CENTRAL, ROC HOTEL et
GRAND HOTEL DU 30 AOUT**

Le ministère de la culture et du tourisme recrute pour le compte des hôtels d'Etat classés 2 étoiles, situés à l'intérieur du pays (HOTEL DE DAPAONG, NOUVEL HOTEL CENTRAL DE SOKODE, ROC HOTEL D'ATAKPAME et GRAND HOTEL DU 30AOUT DE KPALIME), un(e) directeur (trice) pour chaque structure susmentionnée.

MISSION PRINCIPALE

Comme tout chef d'entreprise, chaque directeur a pour objectif de superviser et coordonner toute l'activité de l'hôtel de sorte à en assurer la rentabilité et la pérennité, ce qui implique à la fois des tâches de développement, de gestion, de vente et de marketing. Ils travaillent sous la tutelle du Ministère de la culture et du tourisme et ont pour mission principale d'assainir la gouvernance des hôtels et de les préparer à la 3^{ème} étoile.

TACHES ET RESPONSABILITES

- superviser le travail à tous les niveaux (réceptionnistes, accueil des clients, personnel de cuisine, femmes de chambre, employés de bureaux, etc.) et définir des objectifs clairs pour chaque poste ;
- prévoir les activités et répartir les responsabilités pour obtenir le modèle d'exploitation le plus efficace ;
- créer une expérience client de qualité : communiquer avec les clients selon les besoins (les accueillir dans l'établissement, traiter les réclamations, trouver des solutions aux problèmes, donner des informations, etc.) ;
- organiser, suivre et encadrer les services proposés (chambres, animation, restauration-bar, conférence, atelier, boîtes de nuit, piscine, sport, etc.) ;
- proposer et dérouler un plan d'optimisation des ressources humaines ;
- assurer un bon management des équipes de sorte à créer une véritable culture d'entreprise ;
- gérer les problèmes de maintenance, les manques de personnel ou d'équipement, les rénovations, etc.;
- organiser l'approvisionnement de l'établissement en matériel et en vivres nécessaires pour la restauration ;
- gérer les budgets/dépenses, analyser et interpréter les informations financières, et contrôler les ventes et les profits ;
- inspecter régulièrement les locaux et faire respecter strictement les normes de santé, de qualité et de sécurité ;
- référencer et construire une image de marque à l'hôtel ;
- fournir aux services compétents de l'Etat toutes informations utiles ;
- veiller à la sécurité et au confort des clients ;
- élaborer et mettre en œuvre une stratégie marketing intuitive et efficace pour promouvoir les services de l'hôtel et assurer son actualisation régulière ;
- collaborer avec des tierces parties : fournisseurs, prestataires, agences de voyage, organisateurs d'événements/conférences, etc. ;
- faire le suivi de la satisfaction de la clientèle.



PROFIL RECHERCHÉ POUR LE POSTE

Être de nationalité togolaise ou non

Niveau d'études : BAC+3 minimum en gestion des entreprises, gestion hôtelière ou tout autre domaine pertinent ;

Expérience de 5 ans au moins en tant que directeur d'hôtel ou à un poste similaire ;

Maîtrise du français et de l'anglais, la connaissance d'autres langues nationales et étrangères seraient un plus ;

Connaissance des meilleures pratiques en gestion hôtelière et des lois et réglementations en vigueur ;

Disponibilité permanente, surtout pendant les périodes de forte affluence ;

Connaissance professionnelle de MS Office. Une connaissance des logiciels de gestion d'hôtel (PMS) serait un plus ;

Excellentes compétences en matière de service client, état d'esprit entrepreneurial ;

Aptitude à résoudre des problèmes et à prendre des décisions ;

Aptitude à la reddition des comptes ;

Fiabilité et capacité à effectuer plusieurs tâches simultanément et à travailler sous pression ;

Excellentes capacités de leadership et grande attention aux détails ;

Bonnes capacités d'organisation, de communication et de résistance au stress.



CRITÈRES POUR LE POSTE

Métier : Management, direction générale d'une structure hôtelière ;

Secteur d'activité : Hôtellerie, restauration ;

Mandat : deux (02) ans renouvelable après évaluation de performance ;

Postes de travail : DAPAONG (région des savanes) ; SOKODE (région centrale) ; ATAKPAME (Plateaux Est) ; KPALIME (Plateaux ouest).

Date limite de dépôt des candidatures : 31 octobre 2023 ;

Début du contrat : Être disponible immédiatement.

DOSSIERS DE CANDIDATURE : à envoyer sous pli fermé portant inscription : **RECRUTEMENT DIRECTEUR : HOTEL DE DAPAONG 2023 ; NOUVEL HOTEL CENTRAL 2023 ; ROC HOTEL 2023 ; GRAND HOTEL DU 30 AOUT 2023** (au choix du candidat) au secrétariat de la personne responsable des marchés publics du Ministère de la culture et du tourisme à l'adresse suivante : 672, Avenue Sarakawa BP :3114 Lomé-Tél. (228) 92 59 31 15 contre paiement d'une quittance de **cinq mille (5000) francs CFA** pour étude de dossiers.

- Curriculum Vitae (strictement trois pages maximum) ;
- Lettre de Motivation adressée à Monsieur le Ministre de la culture et du tourisme en plus de la prétention salariale (préciser le poste de travail choisi) ;
- Copie de diplômes obtenus et attestations de travail prouvant les expériences acquises.

NB : le ou la candidat(e) est autorisé(e) à n'opter que pour un seul poste de travail.